

## ПРОТОКОЛ № 3

### ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И РЕАЛИЗАЦИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ В АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

31.03.2020

г. Астрахань

#### Присутствовали:

1	<b>Орлов Ф.В.</b>	Министр здравоохранения Астраханской области, <b>председатель координационного совета</b>
2	<b>Цих А.Г.</b>	Директор ТФОМС Астраханской области, <b>заместитель председателя координационного совета</b>
3	<b>Гайбург Н.А.</b>	Начальник отдела по взаимодействию со страховыми медицинскими организациями и застрахованными гражданами ТФОМС АО, <b>секретарь координационного совета</b>

#### **Члены координационного совета:**

4	<b>Павлова М.Н.</b>	Заместитель директора Астраханского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ – Мед»
5	<b>Лукашев В.А.</b>	И.о. директора филиала акционерного общества «МАКС- М» в г. Астрахани
6	<b>Шабалина Т.Ю.</b>	Директор Астраханского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ – Мед»
7	<b>Хорольцева А.В.</b>	Главный специалист – юрист отдела защиты прав человека аппарата Уполномоченного по правам человека в Астраханской области
8	<b>Умерова А.Р.</b>	Руководитель Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Астраханской области
9	<b>Смирнова С.Н.</b>	Первый заместитель министра здравоохранения Астраханской области
10	<b>Николаев А.А.</b>	Начальник управления лицензирования, ведомственного контроля и обращения граждан министерства здравоохранения Астраханской области
11	<b>Жидовинов А.А.</b>	Проректор по лечебной работе и развитию регионального здравоохранения ФГБОУ ВПО «АГМУ» МЗ РФ
12	<b>Ирдеева И.В.</b>	Председатель комитета по здравоохранению и социальному развитию Думы Астраханской области

#### Отсутствовали:

13	<b>Джувалыков Г.П.</b>	Член Астраханского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российская медицинская ассоциация»
14	<b>Шишлонов А.М.</b>	Председатель региональной общественной организации «Врачебная палата Астраханской области»

**Приглашенные:**

Ноздрина В.М. – заместитель директора - начальник управления организации ОМС ТФОМС АО

Кудашева Е.С. - начальник финансово-экономического управления ТФОМС АО

**Заседание проведено с сокращенной повесткой дня в режиме видеоконференцсвязи в связи с ограничительными мерами по коронавирусной инфекции.**

**Вопросы повестки дня и решения по ним:**

**Вопрос 1.** О результатах контроля объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в медицинских организациях Астраханской области за 2019 год.

Докладчик: заместитель директора - начальник управления организации ОМС В.М.Ноздрина.

**Решение:**

1. Информацию принять к сведению.

2. Главным врачам медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторно-поликлинических условиях, принять неотложные меры по улучшению оформления медицинской документации и реестров счетов, улучшению качества медицинской помощи путём соблюдения порядков и стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций.

**Вопрос №2.** Об организации оказания медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в медицинских организациях Астраханской области (по результатам рассмотрения обращений граждан за 2019 год).

Докладчик: заместитель директора - начальник управления организации ОМС В.М.Ноздрина.

**Решение:**

1. Информацию принять к сведению.
2. Главным врачам медицинских организаций по итогам работы с обращениями граждан за 2019 год принять меры:
  - по улучшению работы по направлениям деятельности медицинской организации, вызвавшим наибольшее количество нареканий среди пациентов,
  - по недопущению жалоб на взимание денежных средств за медицинскую помощь, предусмотренную программой ОМС.

**Вопрос №3.** Об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса ТФОМС для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования (за март 2020).

Докладчик: начальник финансово-экономического управления –  
Кудашева Е.С.

**Решение:**

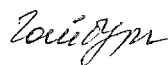
1. Информацию принять к сведению.

Председатель  
Координационного совета



Ф.В.Орлов

Секретарь



Н.А.Гайбург